

EVENT FAQ

Allgemeines

Bitte berücksichtigen Sie bei den zeitlichen Planungen und Abläufen Ihres großen Tages, dass unser Mietvertrag und damit verbunden die Nutzung der Eventlocation Belvedere und des dazugehörigen Geländes ab Ankunft der Gäste greift. Bei Ankunft startet somit auch die Getränkepauschale, damit weder Ihre Gäste noch Sie, noch Ihre Dienstleister unversorgt bleiben. Darüber hinaus steht dann auch die Location im geöffneten Zustand zur Verfügung, der Zugang zu den Toiletten ist gewährleistet und unser Personal steht bereit. Eine Nutzung des Geländes und der Räumlichkeiten ohne den Start unserer Pauschalen und somit unserer Anwesenheit ist ausgeschlossen.

Die Wurmtaler Mühle GmbH (Betreibergesellschaft) haftet nicht für verlorene Gegenstände.

Für die Reinigung unserer Räumlichkeiten (Eventlocation und Toiletten) durch starke Verschmutzung, wie bspw. Fäkalien oder Erbrochenes, berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 250,00€. Stark verunreinigte Gegenstände oder Gegenstände, die dadurch nicht mehr zu nutzen sind, werden gesondert in Rechnung gestellt.

Werden Kinder separat berechnet? Muss hier vorher eine genaue Anzahl vorliegen? Haben Sie auch Kinderhochstühle?

Kinder unter 3 Jahren werden nicht berechnet, Kinder ab 4 Jahren werden mit 9,90€ pauschal berechnet, ab 10 Jahren gilt der im Angebot angegebene Preis pro Person. Hochstühle für Kleinkinder haben wir leider nicht.

Ist die Nutzung der Location mit Kindern bzgl. der Höhe ungefährlich?

Unsere Location liegt ganz oben im 35-Meter hohen Drehturm auf dem Aachener Lousberg. Bitte beachten Sie, dass wir, sobald Kinder im Haus sind, die Türe zur Terrasse verschließen möchten um Risiken zu minimieren. Sollten Sie mit Kindern feiern wollen, sprechen Sie bitte im Voraus mit uns über die genaue Umsetzung und Gefahrenminimierung.

Können wir unsere Haustiere mitbringen?

Leider ist das Mitbringen von Tieren in der Eventlocation absolut untersagt. Bitte bringen Sie Ihre geliebten Vierbeiner für die Zeit Ihres Aufenthaltes in unserer Location bei Freunden, Familie oder Nachbarn unter.

Sind die Stehtische im Preis enthalten?

Ja, die vorhandenen Stehtische sind frei nutzbar. Je nach Personenanzahl und Wetter werden die von uns im Angebot enthaltenen Stehtische im Innen- und Außenbereich aufgebaut. Eine Reduzierung des Angebotspreises durch Verzicht auf die Stehtische ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass für die Stehtische keine Hussen vorgesehen sind.

Belvedere

events to remember.

Wann ist die Anzahlung von 25% fällig?

Die erste Akontozahlung wird bei Unterzeichnung des Mietvertrages fällig, Sie erhalten diese, nachdem Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten haben. Ausnahmen bestätigen auch hier die Regel – bitte überweisen Sie Zahlungsbeträge erst, wenn Sie eine Rechnung von uns erhalten.

Werden auf den Tischen Tischdecken sein?

Nein, im Angebot sind keine Tischdecken enthalten – im Belvedere haben wir Vollholz-Eichtische, die ohne Tischdecken toll aussehen. Sollten Sie Tischdecken wünschen, können wir diese für Sie anmieten und eindecken. Die Tischdecken werden zusätzlich berechnet.

Trinkgeld für Servicekräfte

Wir möchten Sie darum bitten, dass Sie eventuell angedachte Trinkgelder ausschließlich der Service- oder Veranstaltungsleitung, die Ihnen am Abend persönlich vorgestellt werden, aushändigen. So können wir gewährleisten, dass dieses gerecht unter allen Mitarbeitern aufgeteilt wird.

Wie rechnen Sie die Anzahl der Servicekräfte?

Wir arbeiten mit einem Serviceschlüssel von 1:20 bis 1:30, bei servierten Gängen 1:15. Das bedeutet, wir planen eine Servicekraft für 20/30/15 Gäste, zuzüglich unserem Thekenpersonal ein. In unserem Angebot finden Sie die Servicekosten in der Einheit Arbeitsstunden, nicht in Personal (15 bedeutet hier beispielsweise 15 Arbeitsstunden und nicht 15 Servicekräfte).

Hochzeiten & Feiern

Können wir auch standesamtlich in der Location Belvedere heiraten?

Bislang haben bei uns keine standesamtlichen Trauungen stattgefunden – sollten Sie einen Standesbeamten finden, der bereit ist, Sie bei uns zu trauen, setzen wir das gerne für Sie um! Bitte fragen Sie einfach bei den zuständigen Standesämtern an.

Können wir eine freie Trauung zelebrieren?

Natürlich. Sprechen Sie uns gerne auf mögliche Bestuhlungen hierfür an. Wir empfehlen Ihnen auch gerne freie Trauredner: innen.

Ab wann können wir in die Räumlichkeiten?

Das kommt ganz auf Ihre Feier und die vorherige Buchung der Räumlichkeiten an. Wenn die Location am Vortag frei ist, können Sie im Zeitfenster 12:00 – 15:00 dekorieren, andernfalls am Tag Ihrer Veranstaltung zwischen 10:00 und 13:00 Uhr. Bitte sprechen Sie mit uns im Voraus Ihren individuellen Tagesablauf und die Möglichkeiten ab.

Können wir die Drehmöglichkeit der Location an unserer Feier nutzen?

Natürlich können Sie diese Möglichkeit nutzen, sprechen Sie gerne im Vorfeld mit uns darüber. Die Scheibe dreht sich mit 55 Minuten / Umdrehung.

Ist der Zugang zur Location barrierefrei?

Ja, mit dem Aufzug in der Mitte des Turms können Sie sowohl unsere Eventfläche als auch die eine Etage tiefer liegenden Toilettenanlagen problemlos erreichen. Auch der Zugang zur Terrasse ist über eine Rampe möglich.

Belvedere

events to remember.

Was ist, wenn wir spontan länger feiern möchten?

Sie haben bei uns die Möglichkeit am Tag Ihrer Feier spontan um bis zu eine Stunde zu verlängern. Hier rechnen wir 399.- € pro halbe Stunde ab.

Speisen

Arbeiten Sie mit einem Caterer fest zusammen?

Aktuell arbeiten wir mit zwei Caterern fest zusammen: Kerres Catering und Küchen Catering. Auf Anfrage übersenden wir Ihnen die auf unsere Location zugeschnittenen Angebote unserer Haus-Caterer. Die Wahl eines anderen Caterers ist möglich, jedoch mit einer Kostenerhöhung verbunden.

Müssen wir das Besteck beim Caterer dazu bestellen?

Nein, sie buchen unsere Tableware. Dazu gehören individuell zusammenstellbare Bestecksets und Teller. Das ist ein Angebot von uns an Sie: wir brauchen das Geschirr und Besteck 2 Tage vor Ihrer Veranstaltung zum Eindecken der Tische. Aus diesem Grund müsste der Caterer einmal extra anfahren, um Geschirr und Besteck zu uns zu liefern und natürlich am Tag Ihrer Feier zur Anlieferung der Speisen. Für Sie würde das doppelte Logistik- bzw. Anfahrtsgebühren beim Caterer bedeuten. Um das zu vermeiden, bieten wir Besteck und Geschirr hausintern an.

Müssen wir an unserer Feier ein Buffet buchen?

Ihren Menuwunsch besprechen Sie mit Ihrem Caterer. Möglichkeiten sind z.B. Flyingdinner, Partyfood, Buffet oder Menu. Sollten Sie sich für servierte Speisen entscheiden, ist ein Mehraufwand an Personal möglich. Wir berechnen für jede zusätzliche Kraft 34,90€ pro Stunde.

Können wir nach unserer Feier das übrig gebliebene Essen mit nach Hause nehmen?

Gerne können Sie eventuell verbleibende Speisen direkt nach Ihrer Feier mitnehmen. Eine Kühlmöglichkeit ist nicht vorhanden, die Speisen können leider nicht über das Wochenende oder bis zum nächsten Tag bei uns gelagert werden.

Bitte beachten Sie, dass für das Anbieten von Speisen strenge hygienerechtliche Vorschriften gelten, insbesondere was Temperatur und Haltbarkeit betrifft. Sollten Sie die Speisen mitnehmen, so geschieht das auf eigene Verantwortung. Durch Zeitablauf, Transport und Unterbrechung der Kühlkette können Speisen erheblich schneller verderben. Wir übernehmen ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Speisen keine Haftung für Haltbarkeit und Qualität.

Belvedere

events to remember.

Getränke

Können wir Digestifs und/oder andere Spirituosen mitbringen?

Angebot nach Verbrauch: Leider nicht, in diesem Falle werden alle Getränke von uns ausgeschenkt und serviert. Sollten Sie einige Getränke aus der Karte vom Verzehr ausschließen wollen, ist das natürlich möglich.

Angebot mit Getränkepauschale: Ihre Digestifs und Schnäpse schenken wir in Pinnchen für Sie aus. Wenn Sie Longdrinks oder Cocktails anbieten möchten, bitten wir Sie, eines unserer Getränkepakete hinzu zubuchen.

Können wir auch Longdrinks dazubuchen?

Unser Paket „Premium Drinks“ können Sie immer zu Ihrer Feier dazubuchen. Für 7,90€/p.P. mixt unser Barpersonal Ihre Drinks frisch für Sie und Ihre Gäste an der Bar – inklusive Gläser, Eis und Dekorationen, über die gesamte Zeit Ihres Festes, also auch zum Empfang, wenn Sie das wünschen. Unser saisonales Barmenu finden Sie im Downloadbereich auf unserer Homepage.

Welche Getränke sind in der Getränkepauschale enthalten?

In unserer Getränkepauschale sind alkoholfreie Getränke, Weißwein, Rotwein, Prosecco, Bitburger Pils & Peters Kölsch (Flaschenbiere), Filterkaffee und Tee enthalten. Unsere aktuelle Getränkekarte senden wir Ihnen auf Anfrage zu.

Bieten Sie auch Cappuccino & Co an?

Natürlich können Sie unser Upgrade Paket „Coffee & Co.“ zubuchen und wir servieren den ganzen Tag und Abend hinweg unsere Kaffeespezialitäten.

Welche weiteren Getränkepakete gibt es?

„open Bar“ Paket:

Wenn Sie unser „open Bar“ Paket für 19,90€/p.P. buchen, dürfen Ihre Gäste aus allen Cocktails und Longdrinks über den ganzen Zeitraum Ihrer Feier frei wählen.

„Premium Gin & Tonic“ Paket:

Bei diesem Paket stehen für 9,90€/p.P. fünf Premium Gins aus unserem Sortiment mit passenden Tonics zur Auswahl. Unser Barpersonal mischt Ihnen daraus Ihren Lieblings Gin-Tonic inklusive Gläser, Eis, Dekoration und Gewürzen.

Wenn Sie keine All-in-Pauschalen buchen möchten, bieten wir die Abrechnung der Getränke aus unserer Karte nach Verbrauch an. Bitte bedenken Sie, dass die Abrechnung der Getränke nach Verbrauch nach Ihrer Veranstaltung nicht rückwirkend in eine Pauschale umgewandelt werden kann.

Belvedere

events to remember.

Dekoration

Können wir unsere eigene Dekoration mitbringen?

Da wir nicht dauerhaft im Belvedere vor Ort sind, kann können Sie Ihre eigene Dekoration etwa 2-3 Stunden vor Beginn Ihrer Veranstaltung in der Location installieren. Bitte besprechen Sie die genauen Zeiten mit uns ab. Sollten Aufbauten außerhalb des genannten Zeitfenster gewünscht und vom Belegungsplan des Belvederes grundsätzlich möglich sein, wird die zusätzliche Personalkraft zu 34,90€ / Stunde abgerechnet.

Alternativ können Sie gern eines unserer Dekorationskonzepte hinzubuchen. Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten des Designs, der enthaltenen Dekorations- und Papeterie Elemente an, alternativ finden Sie Vorschläge auch im Downloadbereich unserer Homepage. Alle inhaltlichen Informationen wie Menüfolge, Namen für Platzkarten etc. benötigen wir spätestens 5 Wochen vor Ihrer Veranstaltung. Mit diesem zeitlichen Vorlauf können wir Ihnen eine rechtzeitige Fertigstellung inkl. Druck und Lieferung versprechen.

Können wir Konfettikationen, Wunderkerzen oder Feuerwerk einsetzen? Können wir Luftballons steigen lassen?

Da unsere Location im Landschaftsschutzgebiet Aachen liegt, ist die Nutzung von Konfetti, Wunderkerzen und Luftballons im Außenbereich leider nicht gestattet. Konfetti(-kanonen) sind auch im Innenbereich unserer Location nicht gestattet. Kerzen als Dekoration sind natürlich erlaubt.

Technik

Über welche technischen Ausstattungen verfügen Sie und müssen diese separat dazu buchen?

Unsere Eventlocation verfügt über Strahler mit Farbwechselfunktion, eine Musikanlage, iPad zum Abspielen Cloud-basierter Playlists und einem Subwoofer. Unser technisches Datenblatt zur zubuchbaren Technik finden Sie im Downloadbereich.

Zu guter Letzt möchten wir Ihnen noch einige **Fotografen** empfehlen, mit denen wir gern zusammenarbeiten:

Andrej Kleer – Tel. 0176 21128007 – www.foto-kleer.de

Kevin Biberbach – Tel.: 0172 3277581 – www.kervinbiberbach.com – hello@kevinbiberbach.com

Angela Lendrusch – Tel.: 0152 28646003 – www.just-angy.de – me@just-angy.de