



EVENT FAQ

Allgemeines

Bitte berücksichtigen Sie bei den zeitlichen Planungen und Abläufen Ihres großen Tages, dass unser Mietvertrag und damit verbunden die Nutzung der Eventlocation Belvedere und des dazugehörigen Geländes ab Ankunft der Gäste greift. Bei Ankunft startet somit auch die Getränkepauschale, damit weder Ihre Gäste noch Sie, noch Ihre Dienstleister unversorgt bleiben. Darüber hinaus steht dann auch die Location im geöffneten Zustand zur Verfügung, der Zugang zu den Toiletten ist gewährleistet und unser Personal steht bereit. Eine Nutzung des Geländes und der Räumlichkeiten ohne den Start unserer Pauschalen und somit unserer Anwesenheit ist ausgeschlossen.

Die Wurmtaler Mühle GmbH (Betreibergesellschaft) haftet nicht für verlorene Gegenstände.

Für die Reinigung unserer Räumlichkeiten (Eventlocation und Toiletten) durch starke Verschmutzung, wie bspw. Fäkalien oder Erbrochenes, berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 250,00€. Stark verunreinigte Gegenstände oder Gegenstände, die dadurch nicht mehr zu nutzen sind, werden gesondert in Rechnung gestellt.

Werden Kinder separat berechnet? Muss hier vorher eine genaue Anzahl vorliegen? Haben Sie auch Kinderhochstühle?

Kinder rechnen wir separat ab. Die Preise dafür finden Sie in Ihrem Angebot. Hochstühle für Kleinkinder haben wir nicht, gern buchen wir diese für Sie (kostenpflichtig) hinzu.

Ist die Nutzung der Location mit Kindern bzgl. der Höhe ungefährlich?

Unsere Location liegt ganz oben im 35-Meter hohen Drehturm auf dem Aachener Lousberg. Bitte beachten Sie, dass wir, sobald Kinder im Haus sind, die Türe zur Terrasse verschließen möchten um Risiken zu minimieren. Sollten Sie mit Kindern feiern wollen, sprechen Sie bitte im Voraus mit uns über die genaue Umsetzung und Gefahrenminimierung.

Nutzung des Aufzugs

Der Aufzug im Drehturm transportiert Sie problemlos in unsere Location auf der 9. Etage. Um Störungen zu vermeiden, bitten wir Sie unbedingt, den Aufzug nicht als Spielgerät zu nutzen (vor allem wenn Kinder anwesend sind). Das unkontrollierte Betätigen verschiedener Knöpfe, das Blockieren der Türen etc. kann dazu führen, dass die Lichtschränke des Aufzugs Defekte aufweist, die Türen sich nicht mehr schließen oder der Aufzug stecken bleibt. Müssen wir in einem der aufgeführten Fälle einen Techniker rufen oder sollte hierdurch ein Personal-Mehraufwand unsererseits (für die Anlieferung und Abholung wird mehr Personal gebraucht, da alles zu Fuß in die 9. Etage muss) entstehen, stellen wir Ihnen die Kosten zu 100% in Rechnung.

Eltern haften für Ihre Kinder.

Können wir unsere Haustiere mitbringen?

Leider ist das Mitbringen von Tieren in der Eventlocation untersagt. Bitte bringen Sie Ihre geliebten Vierbeiner für die Zeit Ihres Aufenthaltes in unserer Location bei Freunden, Familie oder Nachbarn unter.

Sind die Stehtische im Preis enthalten?

Belvedere

Ja, die vorhandenen Stehtische sind kostenfrei nutzbar. Je nach Personenanzahl und Wetter werden die von uns im Angebot enthaltenen Stehtische im Innen- und Außenbereich aufgebaut. Eine Reduzierung des Angebotspreises durch Verzicht auf die Stehtische ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass für die Stehtische keine Hussen vorgesehen sind. Sollten Sie mehr Stehtische wünschen, als in unserem Angebot enthalten sind, bestellen wir diese gern (kostenpflichtig) für Sie hinzu.

Wann ist die Anzahlung von 25% fällig?

Die erste Akontozahlung wird bei Unterzeichnung des Mietvertrages fällig, Sie erhalten diese, nachdem Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten haben. Ausnahmen bestätigen auch hier die Regel – bitte überweisen Sie Zahlungsbeträge erst, wenn Sie eine Rechnung von uns erhalten.

Werden auf den Tischen Tischdecken sein?

Nein, im Angebot sind keine Tischdecken enthalten – im Belvedere haben wir Vollholz-Eichtische, die ohne Tischdecken toll aussehen. Sollten Sie Tischdecken wünschen, können wir diese für Sie anmieten und eindecken. Die Tischdecken werden zusätzlich berechnet.

Trinkgeld für Servicekräfte

Wir möchten Sie darum bitten, dass Sie eventuell angedachte Trinkgelder ausschließlich der Veranstaltungsleitung, die Ihnen vorgestellt werden, aushändigen. So können wir gewährleisten, dass dieses gerecht unter allen arbeitenden Mitarbeitern aufgeteilt wird.

Wie rechnen Sie die Anzahl der Servicekräfte?

Wir arbeiten mit einem Serviceschlüssel von 1:20 bis 1:30, bei servierten Gängen 1:15. Das bedeutet, wir planen eine Servicekraft für 20/30/15 Gäste, je nach Speisenauswahl, zuzüglich unserem Thekenpersonal und der Veranstaltungsleitung ein.

Hochzeiten & Feiern

Können wir auch standesamtlich in der Location Belvedere heiraten?

Bislang haben bei uns keine standesamtlichen Trauungen stattgefunden – sollten Sie einen Standesbeamten finden, der bereit ist, Sie bei uns zu trauen, setzen wir das gerne für Sie um! Bitte fragen Sie einfach bei den zuständigen Standesämtern an.

Können wir eine freie Trauung zelebrieren?

Natürlich. Sprechen Sie uns gerne auf mögliche Bestuhlungen hierfür an. Wir empfehlen Ihnen auch gerne freie Trauredner:innen.

Ab wann können wir in die Räumlichkeiten?

Gern können Sie zum Anbringen Ihrer Dekorationen 2 Stunden vor Ihrem Fest vorbeikommen. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, wenn bei Unterzeichnung des Mietvertrages der Vortag noch nicht gebucht ist, einen zusätzlichen Aufbau-tag hinzu zu buchen, damit Sie Ihre Dekorationen und Aufbauten entspannt vornehmen können. Dies ist, unter oben genanntem Vorbehalt, am Vortag zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr möglich und wird mit 490 € pauschal zuzüglich eines Facilitymanagers (Mindestbuchdauer: 4 Stunden) zu 39,90 € berechnet.

Können wir die Drehmöglichkeit der Location an unserer Feier nutzen?

*Stand: September 2023
Alle hier aufgeführten Preise sind Nettopreise.*

Belvedere

Natürlich können Sie diese Möglichkeit nutzen, sprechen Sie gerne im Vorfeld mit uns darüber. Die Scheibe dreht sich mit 55 Minuten / Umdrehung.

Ist der Zugang zur Location barrierefrei?

Ja, mit dem Aufzug in der Mitte des Turms können Sie sowohl unsere Eventfläche als auch die eine Etage tiefer liegenden Toilettenanlagen problemlos erreichen. Auch der Zugang zur Terrasse ist über eine Rampe möglich. Fragen Sie ebenfalls bei auftretenden Herausforderungen unser Personal. Wir helfen Ihnen gerne.

Was ist, wenn wir spontan länger feiern möchten?

Sie haben bei uns die Möglichkeit am Tag Ihrer Feier spontan um bis zu eine Stunde zu verlängern. Die Preise hierfür finden Sie in Ihrem Angebot.

Speisen

Arbeiten Sie mit einem Caterer fest zusammen?

Aktuell arbeiten wir mit drei Caterern fest zusammen: Kerres Catering, Küchen Catering und Dorn – Catering & Events. Die Wahl eines anderen Caterers ist möglich, jedoch fällt bei freier Wahl des Caterers ein Korkgeld von 5 € je Person an.

Müssen wir das Besteck beim Caterer dazu bestellen?

Nein, sie buchen unsere Tableware. Dazu gehören individuell zusammenstellbare Bestecksets und Teller. Das ist ein Angebot von uns an Sie: wir brauchen das Geschirr und Besteck mindestens 2 Tage vor Ihrer Veranstaltung zum Eindecken der Tische. Aus diesem Grund müsste der Caterer einmal extra anfahren, um Geschirr und Besteck zu uns zu liefern und natürlich am Tag Ihrer Feier zur Anlieferung der Speisen. Für Sie würde das doppelte Logistik- bzw. Anfahrtsgebühren beim Caterer bedeuten. Um das zu vermeiden, bieten wir Besteck und Geschirr hausintern an.

Müssen wir an unserer Feier ein Buffet buchen?

Ihren Menuwunsch besprechen Sie mit Ihrem Caterer. Möglichkeiten sind z.B. Flyingdinner, Partyfood, Buffet oder Menu. Sollten Sie sich für servierte Speisen entscheiden, ist ein Mehraufwand an Personal möglich. Wir berechnen für jede zusätzliche Kraft 39,90€ pro Stunde.

Können wir nach unserer Feier das übrig gebliebene Essen mit nach Hause nehmen?

Gerne können Sie eventuell verbleibende Speisen direkt nach Ihrer Feier mitnehmen. Eine Kühlmöglichkeit ist nicht vorhanden, die Speisen können leider nicht über das Wochenende oder bis zum nächsten Tag bei uns gelagert werden.

Bitte beachten Sie, dass für das Anbieten von Speisen strenge hygienerechtliche Vorschriften gelten, insbesondere was Temperatur und Haltbarkeit betrifft. Sollten Sie die Speisen mitnehmen, so geschieht das auf eigene Verantwortung. Durch Zeitablauf, Transport und Unterbrechung der Kühlkette können Speisen erheblich schneller verderben. Wir übernehmen ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Speisen keine Haftung für Haltbarkeit und Qualität.

Zudem können wir für Sie weder Speisen abpacken, noch kühl stellen.

Getränke

Belvedere

Können wir Digestifs und/oder andere Spirituosen mitbringen?

Angebot nach Verbrauch: Leider nicht, in diesem Falle werden alle Getränke von uns ausgeschenkt und serviert. Sollten Sie einige Getränke aus der Karte vom Verzehr ausschließen wollen, ist das natürlich möglich.

Angebot mit Getränkepauschale: Ihre Digestifs und Schnäpse schenken wir in Pinnchen für Sie aus. Wenn Sie Longdrinks oder Cocktails anbieten möchten, bitten wir Sie, eines unserer Getränkepakete hinzu zu buchen.

Dekoration

Können wir unsere eigene Dekoration mitbringen?

Da wir nicht dauerhaft im Belvedere vor Ort sind, kann können Sie Ihre eigene Dekoration 2 Stunden vor Beginn Ihrer Veranstaltung in der Location installieren.

Alternativ können Sie gern eines unserer Dekorationskonzepte zubuchen. Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten des Designs, der enthaltenen Dekorations- und Papeterie Elemente an, alternativ finden Sie Vorschläge auch im Downloadbereich unserer Homepage. Alle inhaltlichen Informationen wie Menufolge, Namen für Platzkarten etc. benötigen wir spätestens 5 Wochen vor Ihrer Veranstaltung. Mit diesem zeitlichen Vorlauf können wir Ihnen eine rechtzeitige Fertigstellung inkl. Druck und Lieferung versprechen.

Können wir Konfettikationen, Wunderkerzen oder Feuerwerk einsetzen? Können wir Luftballons steigen lassen?

Da unsere Location im Landschaftsschutzgebiet Aachen liegt, ist die Nutzung von Konfetti, Wunderkerzen und Luftballons im Außenbereich leider nicht gestattet. Konfetti(-kanonen) sind auch im Innenbereich unserer Location nicht gestattet. Kerzen als Dekoration sind natürlich erlaubt.

Technik

Über welche technischen Ausstattungen verfügen Sie und müssen diese separat dazu buchen?

Unsere Eventlocation verfügt über Strahler mit Farbwechselfunktion, eine Musikanlage, iPad zum Abspielen Cloud-basierter Playlists und einem Subwoofer. Unser technisches Datenblatt zur zubuchbaren Technik finden Sie im Downloadbereich.